

MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA

PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PARA MENSAJERÍA



CONTENIDO

MENSAJERÍA Y SERVICIOS @

A. Identidad Corporativa

- 1. Nosotros
- 1.2 Objetivo, Misión y Visión
- 1.3 Marco de Trabajo
- 1.4 Reconocimientos y Certificaciones

B. Áreas y servicios de actividad

- 1. Servicios de Mensajería
- 1.2 Capacidad técnica y organización
- 1.3 Herramientas adicionales

C. Estrategia y compromiso social

- 1. Arroba como Empresa Socialmente Responsable
- 1.2 Compromiso y Desarrollo





NOSOTROS

Mensajería y Servicios Arroba Es una empresa mexicana, fundada en el año 2006, como una compañía dedicada al servicio de **mensajería y paquetería**, ofreciendo soluciones verdaderas y experiencias acorde a las diversas necesidades de cada cliente.

En **Mensajería y Servicios Arroba** se ha implementado un sistema integro de servicios a la medida, con una excelente relación entre precio-calidad, cumpliendo con los requisitos necesarios para ser proveedores de las grandes instituciones, teniendo como reto diario el seguir creciendo cada día.

VALORES



OBJETIVO

Ofrecer a nuestros clientes las soluciones en mensajería más apropiadas y modernas de acuerdo a sus propias necesidades, dándoles la confianza y certidumbre de que nuestro servicio es altamente profesional y confiable



MISIÓN

Ser una empresa comprometida con el desarrollo personal de sus empleados con el fin de conseguir la excelencia en el servicio, logrando la satisfacción de sus clientes, ofreciendo el servicio de mensajería con un alto valor de profesionalismo.



VISIÓN

Ser una empresa reconocida a nivel nacional en el ramo de mensajería, ofreciendo a nuestros clientes un servicio de excelencia, al mejor costo a través de la mejora continua, el profesionalismo y la experiencia.

CULTURA ORGANIZACIONAL

Dentro de Mensajería y Servicios Arroba,. Los principios se convierten en el eje central de nuestra empresa. Son aquellos que nos distinguen como una organización sólida y reconocida en todo aquello que realizamos reuniendo todas las conductas éticas de todos los que formamos parte de la empresa, constituyendo la siguiente cultura organizacional:



INNOVACIÓN

Aprender a utilizar la innovación como un importante factor estratégico de EVOLUCIÓN , apoyando la consecución de los objetivos fijados en nuestro plan de trabajo. En dónde se abordan aspectos como:

- **Objetivos y Retos .**
- **Relación del Plan Estratégico**
- **Herramientas para el autodiagnóstico.**
- **Técnicas de creatividad utilizables en el entorno laboral.**

CONOCIMIENTO

Aprendemos y crecemos compartiendo conocimiento y recursos con nuestro equipo de trabajo permitiendo crear estrategias y optimizar procesos con:

- 1. Transparencia**
- 2. Identidad**
- 3. Conocimiento**
- 4. Trabajo en Equipo**

VALORES

Principales pilares en nuestras actividades,son los que nos guían, inspiran y respaldan nuestro trabajo. Actuando siempre con rectitud bajo los principios que nos rigen

- 1. Integridad**
- 2. Respeto**
- 3. Profesionalismo**
- 4. Desarrollo**
- 5. Calidad**
- 6. Lealtad**

MARCO DE TRABAJO

MENSAJERÍA Y SERVICIOS ARROBA

Mensajería y Servicios Arroba, promueve la competencia leal y transparente ante los negocios; por ello trabajamos respetando los límites de propiedad industrial e intelectual de cualquier competidor o tercero.

Es un proveedor, de servicios con sede en la Ciudad de México, que ofrece a sus usuarios la posibilidad de comparar y realizar envíos de **paquetería y mensajería**, puerta a puerta, con un equipo totalmente calificado. Nos cercioramos de que tanto particulares como empresas, encuentren con nosotros, servicios de máxima confianza al mejor precio, dentro del mercado. **Mensajería y Servicios Arroba** implementa una **solución eficiente y diferente** para particulares, aprovechando al máximo las nuevas tecnologías para la difusión de nuestro equipo, brindar la atención especializada por parte de nuestro equipo de atención al cliente en oficinas centrales.

Actualmente contamos con **REPSE**, (Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas) Como persona moral pertenecemos activo el registro ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Permittiendonos respaldar nuestras actividades de mensajería y servicios ante la competencia y/o usuarios.



VINCULACIÓN SOCIAL

A través de la importancia de los medios digitales, hoy en día nos permiten informar e interactuar de una manera más directa, además estos medios nos permiten competir por igual con nuestros competidores del mercado, sin importar tamaños, economías e importancia empresarial.

Pág web: www.arrobamensajeria.com

Facebook: Mensajería Arroba

Twitter: @mensjeriaarroba

Instagram: @mensajeriarroba

www.arrobamensajeria.com



Mensajería y Servicios Arroba , se encuentra adherida a **tres grandes grupos empresariales y filantrópicos** para el beneficio comunitario y empresarial, mantenemos vigente el compromiso participando para generar un bien a la sociedad con nuestra continua aportación.

Nuestra iniciativa voluntaria de política estratégica corporativa **para empresas que se comprometen a alinear sus operaciones y estrategias con Los Diez Principios** universalmente aceptados en las áreas de **Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.**

La Confederación Patronal de la República Mexicana es un sindicato patronal de afiliación voluntaria que aglutina empresarios de todos los sectores que buscan representación en el ámbito laboral y social.



MIEMBRO

desde 2015- Activo



COPARMEX

Iniciativa voluntaria basada en el compromiso de los Directores Generales (CEO's), de las empresas firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas comprometidas en implementar principios universales de sostenibilidad.



MIEMBRO

desde 2015- Activo



Pacto Global
Red México

Organización mexicana más importante en materia impulso y promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE); que agrupa a empresas, fundaciones e individuos para la promoción de una cultura filantropía y de Responsabilidad Social



MIEMBRO

desde 2015- Activo



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

RECONOCIMIENTOS

MENSAJERÍA Y SERVICIOS ARROBA



2015



2016



2017



2018



2019



2020



2021



2022

Como parte de un proceso de consolidación y mejora en nuestras políticas y procesos referentes a **Responsabilidad Social**, a partir de Marzo de 2015 **Mensajería y Servicios Arroba S.A. de C.V** es reconocida ante el **CEMEFI** como “**Empresa Socialmente Responsable**” otorgándonos el distintivo “ESR 2015, 2016, 2017 , 2018, 2019, 2020, 2021 Y 2022.

ÁREAS Y SERVICIOS DE ACTIVIDAD

MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA



**CAPACIDAD TÉCNICA
Y ORGANIZACIÓN**



**SERVICIO DE MENSAJERÍA Y
COBERTURA**



**HERRAMIENTAS ADICIONALES
DE SERVICIO**



MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA, ha desarrollado una solución a la problemática que para las empresas representa la realización interna de servicios administrativos y operacionales, en las cuales no se desea la contratación directa de personal y/o la adquisición del equipo requerido; con tal fin, **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA**, pone a su disposición los servicios de: mensajería, liquidación, traslado de valija, paquetería y cobranza.

CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO



1.- TIPO DE SERVICIO:

Servicios otorgados por medio de personal perteneciente a **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA, S.A. DE C.V.**, para funciones de liquidación de tesorería, mensajería, traslado de valija, paquetería, cobranza, archivistas, auxiliares administrativos, chóferes (con auto y sin auto), traslado de ejecutivos. Esto es de acuerdo a las necesidades de su empresa.



2.- TIPO DE PERSONAL:

Dependiendo de las funciones a desarrollar podrá asignarse personal con automóvil, motocicleta o a pie. En cualquier caso con equipo opcional de intercomunicación.



3.- SELECCIÓN DE PERSONAL:

La aprobación final de los candidatos que se asignaran a los servicios que nos solicite será otorgada por ustedes, siendo responsabilidad absoluta de **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA, S.A. DE C.V.**, el proceso de reclutamiento y las fases previas de selección.

EQUIPO DE TRANSPORTE: MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA, S.A. DE C.V., Proporciona para el servicio de Mensajería Motorizada en la Ciudad de México y Área Conurbada, una motocicleta para cada uno de nuestros mensajeros, mismas que cumplen con lo siguiente:

- a) Motocicleta
- b) Permisos vigentes y pago de derechos o impuestos que correspondan para estar en condiciones de circular diario.
- c) Caja porta documentos para motocicleta
- d) Permanecer con combustible suficiente
- e) Recibir el mantenimiento preventivo para que las motocicletas permanezcan en óptimas condiciones de uso y evitar en lo posible mantenimientos correctivos.
- f) De requerirse mantenimiento correctivo, se asignará otra motocicleta de las mismas características para dar continuidad al servicio.
- g) Servicios de asistencia vial y mecánica en caso de contingencias
- h) Herramienta

MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA, entregará al personal asignado para la prestación del servicio **GA-SOLINA (TARJETA)** necesaria para cubrir adecuadamente el servicio y operaciones urbanas, se les deposita en fin de semana para inicio de labores de Lunes a viernes.



EQUIPO DE TRABAJO ASIGNADO



Casco certificado (D.O.T)



Playera Tipo Polo



Sudadera



Chaleco



Chamarra con protecciones



Pantalón con protecciones



Botas para motociclista



Guantes con protección



Gorra



Telefono celular



Credencial corporativa



Mochila reforzada

El equipo e indumentaria proporcionados para el personal está hecho con las medidas exactas para el **MENSAJERO ASIGNADO**, ya que contamos con nuestro propio Fabricante, es importante mencionar que al **equipo de seguridad** se le da un mantenimiento de engrasado reparación y cambio de cierres o de lo contrario se realizara el cambio por equipo nuevo.

REDES Y EQUIPO DE COMUNICACIÓN:

Con el fin de que el personal designado para la prestación del servicio esté permanentemente comunicado **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA**, proporcionará por cada elemento un equipo de telefonía celular y/o conexión directa u otro que incluya estos o más servicios. Además **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA**, proporcionará al encargado (s) de la supervisión del servicio un Equipo de características similares **SIN COSTO**, para que estén permanentemente comunicados.



SISTEMA DE RASTREO Y GEOLOCALIZACIÓN



Mensajería y Servicios Arroba, cuenta con una plataforma digital para **monitoreo y control de personal**, ayudando a incrementar la productividad de los mensajeros motorizados dado que se puede conocer en tiempo real su ubicación y tener acceso de manera inmediata a la información y evidencias que registra en la aplicación móvil.

Con la **plataforma WEB**, tienes la posibilidad de:

1. Observar en tiempo real la ubicación de tus mensajeros motorizados.
2. Conocer los traslados que realizan y el tiempo que se detienen en cada visita por cliente.
3. Consulta de histórico de hasta 3 meses.
4. Delimitar zonas (Geocercas) de operación y generar alertas.
5. Servicio de S.O.S.
6. Visibilidad compartida con terceros particularmente de alguna ruta.

CURSOS Y TALLERES

MENSAJERÍA Y SERVICIOS ARROBA

Vivimos en un mundo laboral cada vez más competitivo y cambiante, el cual demanda una evolución constante. La actualización profesional y adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y mejora de actitudes para estar preparados ante los nuevos retos que presenta el mercado de trabajo.

La actualización de conocimientos y desarrollo de competencias es fundamental para **optimizar la productividad y competitividad en el trabajo**. Mensajería y Servicios Arroba en Alianza con EMY Yamaha (Escuela de Manejo Yamaha) se compromete en mantener el desarrollo integral para trabajadores implementando los siguientes programas de Manejo Seguro de Motocicletas y cursos básicos en mecánica motorizada.



MENSAJERÍA Y SERVICIOS ARROBA. S. A. DE C. V.



Yamaha Motor de México S.A de C.V

Otorga el presente

CERTIFICADO

a

CHRISTIAN LOPEZ CABAÑAS

Por haber completado el

CURSO DE MANEJO SEGURO (EMY)

Impartido en

Atizapán de Zaragoza, Edo. de México

el día 19 de Noviembre del 2022

Alejandro Alcázar P.
Yamaha Motor de México
Instructor



MENSAJERÍA Y SERVICIOS ARROBA. S. A. DE C. V.



Yamaha Motor de México S.A de C.V

Otorga el presente

CERTIFICADO

a

RENE MIGUEL UN PALMA

Por haber completado el

CURSO BÁSICO EN MECÁNICA MOTORIZADA

Impartido en

Atizapán de Zaragoza, Edo. de México

el día 18 de Diciembre del 2022

Iván Torres M.
Yamaha Motor de México
Técnico Oficial

VENTAJAS DE OPERACIÓN



- a) Sustitución automática de personal en caso de ausencias, vacaciones o incapacidad.
- b) Sustitución inmediata del equipo de transporte en caso de accidente o servicio de mantenimiento. (Tratando de no exceder en tiempo por más de 60 minutos).
- c) Apoyo Mecánico (ponchaduras, fallas mecánicas, etc.)
- d) Ágil respuesta por parte del equipo de soporte de **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA**, en caso de requerir servicios extraordinarios de mensajería no contemplados.

VENTAJAS ADMINISTRATIVAS

Mensajería y Servicios Arroba



- a) El esquema de asignación propuesto por **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA** evita posibles demandas laborales, liquidaciones de personal, problemas sindicales, etc.
- b) Selección y reclutamiento de personal, manejo y control de uniformes y equipo, etc

VENTAJAS FINANCIERAS

Mensajería y Servicios Arroba



- a) No distracción de recursos propios de la empresa en la compra de equipo, uniformes, seguros y fianzas, gasolina, mantenimiento, etc.
- c) Ahorro de costos salariales indirectos tales como personal de Recursos Humanos, administración y operación encargados entre otras funciones del adecuado funcionamiento del departamento de mensajería.
- d) DEDUCIBILIDAD FISCAL DEL 100%.



Somos una empresa respetuosa con los derechos humanos de los trabajadores, nuestras actividades se adhieren a la política y gestión de seguridad y salud, misma que se basa en la generación de estrategias para optimizar las relaciones interpersonales, la generación de ambientes laborales basados en el respeto y trato digno, así como una gestión centrada en las personas, potenciando fuentes de satisfacción laboral.



CAPITAL HUMANO

Dentro de Mensajería y Servicios Arroba, garantizamos la igualdad de oportunidades y crecimiento en toda aquella actividad empresarial. Promoviendo e impulsando una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad. **MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA** está formada con 85 personas experimentadas en los servicios de mensajería, choferes, auxiliares administrativos, secretarias, con el fin de que nuestros clientes dispongan de un amplio abanico de soluciones y empleen sus recursos internos en forma directa a sus procesos inherentes a su objeto social.



FUNCIONAL

1.12 empleados con alguna discapacidad



GÉNERO

12% de mujeres



GENERACIONAL

50% de empleados <30 años / 50>años

En **Mensajería y Servicios Arroba**, nuestro personal es el más importante, por ende se implementan reformas y proyectos para el mejoramiento del ambiente de trabajo, estimulando y haciendo participe a cada colaborador en nuestra empresa; para esto:

1. Ejecutamos con regulación laboral de zonas en donde tenemos presencia.
2. Aseguramos la equidad entre todos nuestros colaboradores.
3. Propiciamos un diálogo respetoso, tomando en cuenta cada opinión.
4. Capacitación especializada y continua a todo nuestro personal, con el objetivo de evolucionar su desarrollo y crecimiento laboral
5. Promoción de cumplimiento de las políticas y reglamentos internos.
6. Respeto y protección de privacidad de todos nuestros colaboradores.
7. Prohibición total ante cualquier tipo de acoso y/o conducta ofensiva entre colaboradores y ejecutivos. haciendo énfasis en conductas inapropiadas.

INFRAESTRUCTURA EMPRESARIAL

Para ofrecer nuestros servicios de mensajería motorizada de manera ágil y eficiente, contamos con una infraestructura de:

- a) Alarma y Vigilancia las 24 hrs apertura y cierre de nuestras instalaciones.
- b) Protecciones perimetrales
- c) Recepción
- d) Sala de juntas
- e) Taller
- f) Almacén de refacciones
- g) Almacén de uniformes
- h) Oficinas para las diferentes áreas administrativas (Dirección General, Gerencias, Jefes de servicio etc)
- i) 80 motocicletas marca Yamaha, Honda 125, 135,150 y 250 c.c. de modelos recientes 3 Automóviles compactos, 4 puertas modelos recientes, por día semana o mes
- j) Camioneta servicio ejecutivos por día, semana o mes
- k) Servicios de intercomunicación (celulares Telcel) 70 equipos
- l) Manuales de procedimientos
- m) Manual de Higiene y Seguridad
- n) Código de conducta

Así mismo, preocupados por ofrecer siempre el mejor servicio y reducir nuestro impacto negativo en el medio ambiente, contamos con un plan de renovación de unidades, los que nos permite trabajar siempre con vehículos óptimos y en las mejores condiciones, asegurando poder ofrecer nuestros servicios con la mejor calidad.

MATRIZ MENSajerÍA ARROBA

Mensajería y Servicios Arroba, cuenta como única matriz la ubicada en Oniquina No. 6421 Col. Tres estrellas, Delegación Gustavo A Madero, C.P. 07820.

Teléfonos:

- 5555375982
- 5555377777
- 5519979227
- 5519979233

Correo electrónico:

- menyser@prodigy.net.mx
- menyser@arrobamensajeria.com
- administracion@arrobamensajeria.com



ARROBA SOSTENIBLE

MENSAJERIA Y SERVICIOS ARROBA



COMPROMISO Y DESARROLLO



**OBJETIVOS DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**

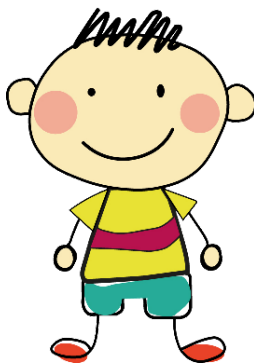


Mensajería y Servicios Arroba como ente económico y social debe contar con la capacidad de afrontar los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos de interés y con ello crear un entorno de responsabilidad social, orientada a la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestro entorno socio-laboral, en nuestra sociedad y de quienes se benefician de nuestra actividad comercial.

Es por eso que **Mensajería y Servicios Arroba** en la búsqueda de la mejora continua pretende complementar su visión de negocios, integrando el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los servicios que ofrezca.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Nuestras actividades esta dirigidas fundamentalmente por la filosofía y los valores de la empresa, mismos que son totalmente afines con la **Responsabilidad Social Empresarial**.

Hemos adquirido el compromiso de actuar como empresa socialmente responsable en nuestra comunidad. Esto implica que cumpliremos con las leyes y normativas de nuestro país e incluso iremos aún más lejos al evaluar de forma continua nuestras prácticas empresariales con el principio de sustentabilidad

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, también conocidos como Objetivos Mundiales, están integrados, ya que reconocen que las intervenciones en un área afectarán los resultados de otras y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad medio ambiental, económica y social

#SOMOSARROBA



Juan García Garduño
Representante Legal
Mensajería y Servicios Arroba

DATOS

ONIQUNA NO. 6421 COL. TRES ESTRELLAS, C.P. 07820
DELG. GUSTAVO A. MADERO, MEXICO,
CIUDAD DE MÉXICO
TEL.: 5537-5982, 1997-9227, 1997-9233
FAX: 5537-7777
menyser@prodigy.net.mx